



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Atelier Reliance et Travail / F.A.C.E. Prévention



F.A.C.E.
Prévention

- Intervenir durablement sur les RPS : retours
d'expériences collaboratives et propositions de
développement -

Animateurs

Nadège GUIDOU, psychologue du travail, AST74, Reliance et Travail

Gauthier BELLAGAMBA, épidémiologiste, F.A.C.E Prévention, EA3279 ARIU

Conférenciers

Magali MANZANO, psychologue du travail, Santé au Travail 72

Béatrice LANGER, ergonome, SMIA

Elise RABILLARD-GRIFFONI, psychologue du travail, GLOMS13

Virginie JULLIN, psychologue du travail, AST74



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



L'intervention

« *Toute démarche s'enracine dans des fondements politiques, moraux et conceptuels* » (Jobert, 2017)

- **L'intervention repose toujours sur une demande sociale**
- **Des acteurs aux objectifs et intérêts sont divers voire opposés**
- **L'intervenant cherche à ce que les acteurs agissent autrement, modifient leur rapport à leur action, à leur(s) objet(s), à leur contexte**
- **L'intervention n'est donc jamais dissociable de la finalité poursuivie**
 - **Repose toujours sur une vision morale**
 - **Repose toujours sur une idéologie du fonctionnement social**



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

Pluridisciplinarité

« Convocation de disciplines différentes pour étudier un même objet avec des regards variés et croisés, ou pour répondre à des questions scientifiques non réductibles à une discipline particulière » (Pavé, 2011)

- Est indissociable de l'existence de différences
- Ouvre nécessairement à des controverses professionnelles
- Qui peuvent devenir un lieu pour la pensée (Hamraoui, 2015) , la créativité, l'innovation

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail. Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.



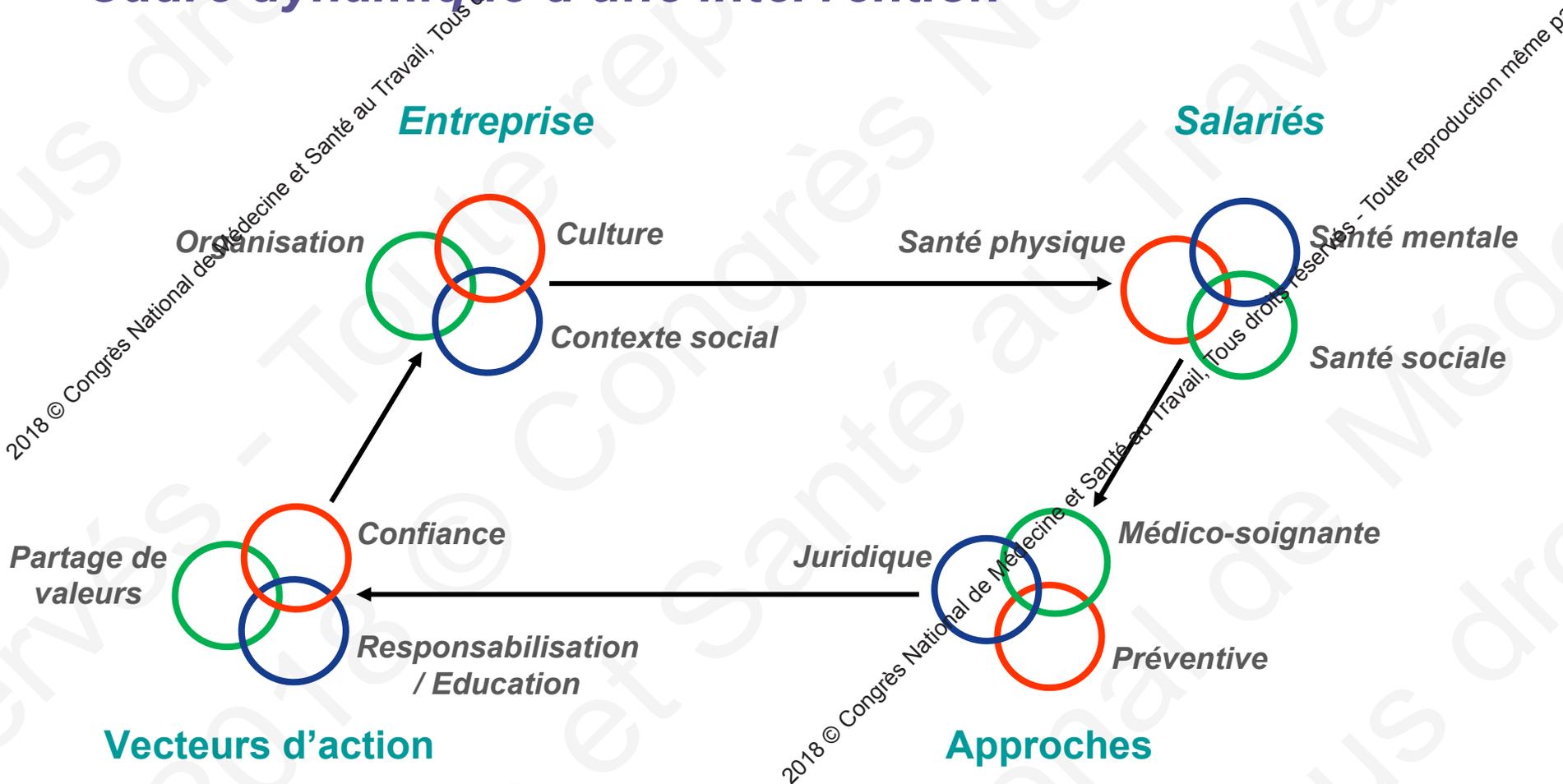
35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

Cadre dynamique d'une intervention



2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Sujets de l'atelier

Comment prévenir l'épuisement professionnel dans le cadre de multiples changements organisationnels : REX sur 6 ans d'accompagnement

- Magali Manzano
- Santé au Travail 72, Le Mans (150 000 salariés)
- Psychologue du travail depuis 11 années

Point de vue d'une ergonome sur les RPS

- Béatrice Langer
- SMIA, Angers (120 000 salariés)
- Ergonome depuis 15 années

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

Sujets de l'atelier

La prévention primaire des RPS : réalité, enjeux et perspectives

- **Elise Rabillard-Griffoni**
- **SIMS13, Marseille (150 000 salariés)**
- **Psychologue du travail depuis 15 années**

Managers, alliés de la prévention des risques psychosociaux

- **Virginie Jullin**
- **AST74, Annecy (127 000 salariés)**
- **Psychologue du travail depuis 18 années**



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Comment prévenir l'épuisement professionnel dans le cadre de multiples changements organisationnels : REX sur 6 ans d'accompagnement



Magali Manzano, psychologue du travail, Santé au Travail 72
Membre de Reliance et Travail

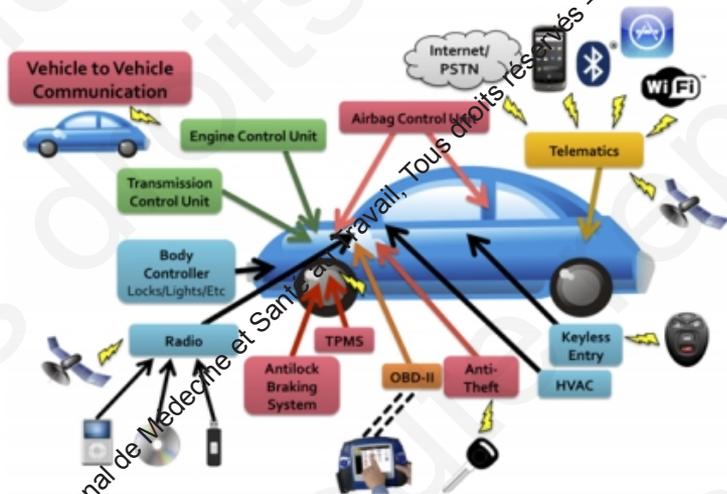
05 Juin 2018

Présentation de l'entreprise

- Site industriel de R&D et de fabrication de semi-conducteurs (puces, logiciels, programmes, circuits...)
- Univers de la technologie de pointe
- 250 salariés :
 - Ingénieurs
 - Fonctions support
 - Managers
- Même MDT depuis 2009

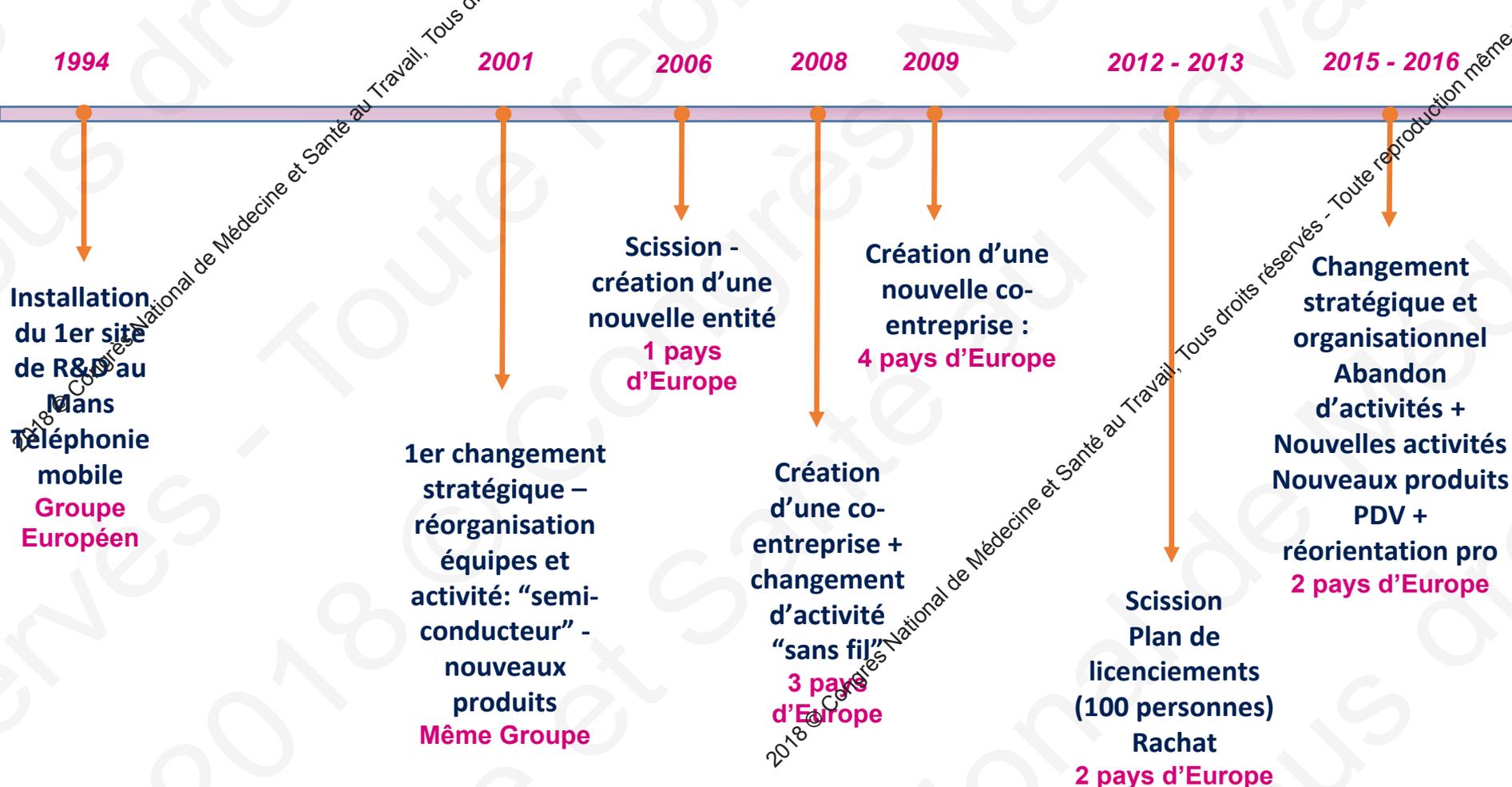


Présentation de l'activité de l'entreprise



2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.

Histoire de l'entreprise



Installation du 1er site de R&D au Mans
Téléphonie mobile
Groupe Européen

1er changement stratégique – réorganisation équipes et activité: “semi-conducteur” - nouveaux produits
Même Groupe

Scission - création d'une nouvelle entité
1 pays d'Europe

Création d'une co-entreprise + changement d'activité “sans fil”
3 pays d'Europe

Création d'une nouvelle co-entreprise :
4 pays d'Europe

Scission
Plan de licenciements (100 personnes)
Rachat
2 pays d'Europe

Changement stratégique et organisationnel
Abandon d'activités +
Nouvelles activités
Nouveaux produits
PDV + réorientation pro
2 pays d'Europe

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.

Différentes phases d'accompagnement

Mars 2011 à Avril 2013 : Etat de lieux sur le stress au travail

Alerte CHSCT 2009

Questionnaire Karasek

Groupes d'expression sur les conditions de travail

Emergence de 7 pistes de travail :

- * Recréer des règles de métiers
- * Autour des projets
- * Évolutions de carrière
- * Implication au travail
- * Vieillesse au travail
- * Evaluation
- * Accompagnement au changement

Organisation d'un cycle de restitutions (6) auprès de l'ensemble du personnel

Juillet 2013 à Janvier 2015 : Groupe de travail sur l'évaluation

11 salariés volontaires (projet, support, manager) + psychologue du travail et MDT de Santé au Travail 72

Objectif :

Préconiser des pistes pour faire évoluer le processus d'évaluation afin qu'il soit pratiqué et vécu comme une étape constructive et positive dans la vie professionnelle.

*** Constats et préconisations élaborés par les salariés et présentés à leur hiérarchie France.**

Octobre 2016 à Aujourd'hui : Plan d'actions sur SEP

Développer des messages organisationnels en prévention (déconstruire les messages contreproductif)

Construire une organisation capacitante et bienveillante

Outiller les acteurs internes pour mieux agir en prévention

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.

Enseignements de cette intervention

- Mettre en évidence les dimensions psychiques, sociales et organisationnelles de l'activité et des changements pour **reconnaitre et autoriser la reconnaissance des diverses formes de souffrance à l'œuvre**
- Soutenir la parole sur le travail et un travail d'élaboration sur le métier pour permettre une **reprise en main de l'histoire professionnelle et du collectif par les salariés**
- Comprendre les remaniements subjectifs du rapport au travail aux niveaux individuel et collectif (investissements-pertes ; liaison-déliaison) pour **toucher aux stratégies défensives sans effondrer les sujets**
- Développer une culture de prévention intégrée (primaire) passe par une **transformation de la culture organisationnelle virile** (temps long)

Quelques éléments de bibliographie

- Coutrot, T. (2017). Changements organisationnels : la participation des salariés protège-t-elle du risque dépressif ? *DARES analyses*, N°061, septembre.
- Desmarais, C. & Dubouloy, M. (2010). Une double grille d'analyse pour évaluer les situations de cadres...en difficulté : du contrat psychologique au contrat narcissique. *Nouvelle revue de psychosociologie*, 10,(2), 223-242.
- Detchessahar, M. (2013). Faire face aux risques psychosociaux : quelques éléments d'un management par la discussion. *Négociations*, 19, (1), 57-80.
- Osty, F., Sainsaulieu, R. Uhalde, M. (2007). *Les mondes sociaux de l'entreprise. Penser le développement des organisations*. La Découverte.
- Roussel, E., Tassy, V. (2015). Un regard croisé sur les effets possibles des pratiques managériales. Partie 4 : Burn-out et NTIC.
<http://www.pays-de-la-loire.directe.gouv.fr>



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



POINT DE VUE D'UNE ERGONOME SUR LES RPS

Divergences et convergences entre ergonomie et psychologie du travail



35^{eme} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



UN CONSTAT

- Demandes d'intervention classées par risque
- Réparties par métier :

→ TMS = ergonomome

→ RPS = psychologue

- Prévention des risques = compréhension de la situation globale de travail
- prise en compte des conditions psychosociales dans la prévention des TMS

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Y a-t-il une approche des RPS spécifique à l'ergonomie ?

- ❑ *Travailler = faire face aux variabilités*
- ❑ *Prendre soin de situations particulières au quotidien*
- ❑ *Mobiliser son expérience, ses compétences, les coopérations ...*

➤ *Régulations empêchées, débat impossible sur les contradictions entre les prescriptions : santé physique et psychique menacée*



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

Pour F. Daniellou :

Les RPS résultent de la confrontation entre le fonctionnement psychique de l'individu et l'organisation, dans le concret du travail

Les RPS sont « l'intériorisation de discussions sociales qui n'ont pas eu lieu »

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite sans la permission écrite de l'éditeur.



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

1. Conditions de la construction de la santé psychique dans le travail :

- ✓ Pouvoir **faire bien son travail**, non seulement dans les situations standard, mais dans le détail des situations particulières.
- ✓ Pouvoir **construire avec les collègues les règles de métier**, en débattant du traitement de ces situations problématiques et notamment des contradictions entre les prescriptions.
- ✓ Pouvoir **participer à des débats collectifs avec la hiérarchie**, (les organisateurs, les concepteurs...) permettant de discuter de ce que l'organisation anticipe et ce que la réalité révèle.
- ✓ Développer sa capacité à **faire face à de plus en plus de situations spécifiques**.
- ✓ Pouvoir **influencer son environnement matériel et organisationnel**, au quotidien et lors des changements.

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail. Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



2. Enjeux de l'intervention ergonomique en prévention des RPS:

- ✓ Comprendre **les contradictions dans la réalisation du travail**, l'impossibilité de faire bien son travail
- ✓ Favoriser **les débats entre collègues**, rompre l'isolement
- ✓ Permettre que les contradictions soient **débatues au lieu d'être intériorisées**
- ✓ Agir au niveau de **l'organisation fine du travail**, au plus bas niveau pertinent.

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail. Tous droits réservés. Toute reproduction même partielle est formellement interdite.



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



La démarche ergonomique

Trois points d'ancrage :

- 1) Le travail : expérience du monde et enjeu de développement de soi**
- 2) Enjeux de santé ET de performance (atteinte des objectifs pour l'entreprise et pour le travailleur)**
- 3) Démarche participative : nécessaire confrontation des points de vue**

Outil de l'ergonome : **l'observation de l'activité**



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUNI 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



L'intervention ergonomique:

☐ Analyser le travail réel grâce à son observation

- Objectiver
- Faire des liens pour expliquer quels sont les risques pour la santé
- Elaborer des pistes d'amélioration de la situation



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Un exemple d'intervention *Entretiens collectifs et observations*

❖ ***Entretiens collectifs par métier (AS, ASH, infirmières)***

❖ ***Problématiques identifiées :***

- ***organisation du travail***
- ***répartition des tâches***
- ***notion de hiérarchie***

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite sans la permission écrite de l'éditeur.



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Psycho/Ergo : même combat contre les RPS ?

- *Y a-t-il divergence dans les buts poursuivis ?*
- *Les résultats de l'analyse et le diagnostic élaborés sont-ils similaires ?*
- *Les changements apportés sont-ils équivalents ?*
- *La perception des acteurs de l'entreprise est-elle différente ?*

ENJEU :

Améliorer l'efficacité de nos interventions



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



LA PREVENTION PRIMAIRE DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX : réalité, enjeux, perspectives



Prévention Primaire des RPS
Elise RABILLARD-GRIFFONI, psychologue du travail





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

La prévention *PRIMAIRE* des RPS

SST => nos constats, nos difficultés sur le terrain

Des hypothèses

Un état des lieux (enquête)

Piste d'amélioration, perspectives



Prévention Primaire des RPS
Elise RABILLARD-GRIFFONI, psychologue du travail





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



INTRODUCTION

La prévention primaire a pour objectif l'élimination ou le contrôle des facteurs de risque présents dans le milieu du travail en agissant directement sur les facteurs pour réduire leurs impacts négatifs sur l'individu. Il s'agit d'intervenir sur les causes des risques psychosociaux plutôt que sur leurs conséquences. Toucher à l'organisation du travail, aux styles managériaux, aux modes de fonctionnement de l'entreprise et aux conditions de travail.

Modèle de R. LAZARUS l'évaluation « primaire » concerne le danger ou la menace que représente potentiellement la situation



Prévention Primaire des RPS
Elise RABILLARD-GRIFFONI, psychologue du travail





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

LA DÉMARCHE DE PRÉVENTION PRIMAIRE INCLUT PLUSIEURS COMPOSANTES :

- une évaluation précise par l'entreprise non seulement des facteurs de risques mais aussi des populations les plus touchées et des facteurs de régulation
- une implication des différents partenaires de l'entreprise, selon une méthodologie participative, telle que proposée par l'INRS ;
- la mise en place d'actions correctrices visant à éliminer ou à défaut réduire les sources de stress.

L APPROCHE DES RPS PAR LES « TENSIONS-RÉGULATION » ANACT

Formation/ échanges / débat pour définir, préciser, caractériser

Se mettre d accord pour engager l analyse

Suivre dans la durée

Mettre en oeuvre



Prévention Primaire des RPS
Elise RABILLARD-GRIFFONI, psychologue du travail





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

PRÉVENIR LES RPS : DIFFICULTÉS ET RÉTICENCES

Vaincre les idées reçues

Besoin de définir : Pression Fatigue Énervernement Stress Charge mentale Usure Burn-out Harcèlement Mal être Souffrance Vécu psychique

Besoin de préciser : Charge de travail Reconnaissance Autonomie Sens du travail Satisfaction au travail Soutien social Collectif de travail et Management Engagement Performance



Prévention Primaire des RPS
Elise RABILLARD-GRIFFONI, psychologue du travail





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

LA PRÉVENTION PRIMAIRE DES RPS dans les SERVICES DE SANTE AU TRAVAIL

**Prévention primaire des RPS, utopie ou réalité ?
Difficultés locales ou globales ?**

⇒ **questions et hypothèses**

Comment catégoriser les actions primaires ? quel types, durée, impact ?

Quelle proportion sur le nombre globale d'actions menées dans l'année ?

La demande du médecin / de l'entreprise est-elle la même que celle de l'employeur ?

Quels outils / méthodes sont utilisées par les intervenants ?

Les relations avec les médecins, avec les employeurs ?

Le positionnement du psychologue

Lien QVT, Maintien dans l'emploi (+ contact médecin traitant), les freins ...



Prévention Primaire des RPS
Elise RABILLARD-GRIFFONI, psychologue du travail





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

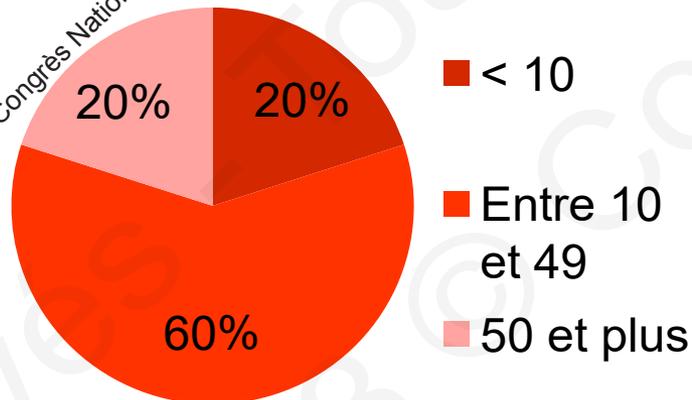
PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

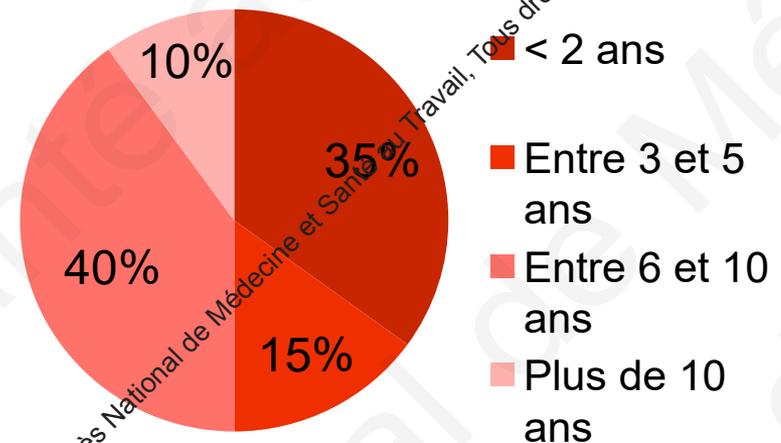
ENQUÊTE exploratoire

réalisée auprès d'un panel de 20 intervenants en SST sur les RPS
(psychologues / psycho-ergo du réseau RELIANCE ET TRAVAIL)

Répartition des répondants en fonction du nombre du MDT dans SST



Répartition des répondants en fonction de leur ancienneté dans le SST



Prévention Primaire des RPS
Elise RABILLARD-GRIFFONI, psychologue du travail



35^{ème}
CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUNI 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Quelles sont les actions de prévention primaires des RPS que vous réalisez ?

Sensibilisation inter et intra entreprise 60%	Conseils (présentation, participation CHSCT, orientation vers cabinet, médiation...) 50%
Diag/ Eval / DU 60%	Démarche complète 35%

70 % des répondants estiment que le type d'actions réalisées entre dans le cadre de la prévention primaire

45% estiment ne pas avoir suffisamment de moyens pour réaliser la prévention primaire

35% sont contactés pour faire de la prévention primaire



Prévention Primaire des RPS
Elise RABILLARD-GRIFFONI, psychologue du travail





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

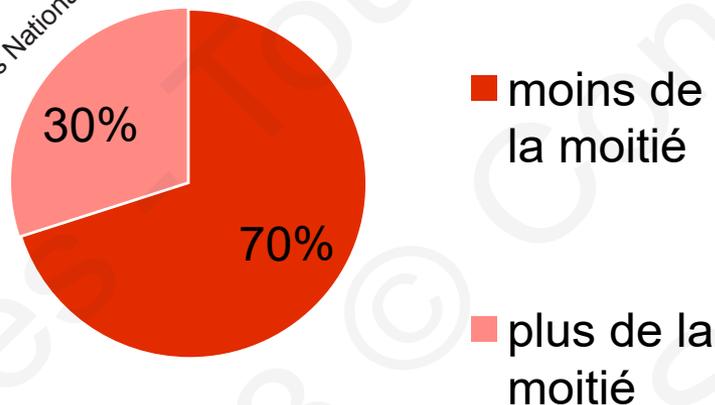
5 AU 8 JUNI 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Proportion d'actions primaires sur le total des actions collectives menées dans l'année



Durée d'intervention

30 % considère ne pas avoir suffisamment de temps en entreprise pour faire de la prévention primaire

La durée moyenne est de 3-5 jours (forte variabilité en fonction de l'action, de la taille et donc du contexte)





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

Les besoins / points d'amélioration

80 %

Plus de travail pluridisciplinaire au sein du SST

60 %

Engagement de l'entreprise (employeur, DP...)

45%

Présence du médecin au début de l'action

40 %

Adéquation demande du médecin / demande de l'employeur

30%

Demande claire du médecin



Prévention Primaire des RPS
Elise RABILLARD-GRIFFONI, psychologue du travail





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Caractéristiques de l'entreprise

Taille

3% interventions dans les - 10

40 % interventions dans les 11-49

46% interventions dans les 50-99

10% interventions dans les +200

Secteur d'activité

50% santé humaine et action sociale

Mesure de l'impact (suivi, critères d'évaluation)

=> 25% réalise un suivi



Prévention Primaire des RPS
Elise RABILLARD-GRIFFONI, psychologue du travail





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Les freins identifiés

Au niveau du SST

Stratégie du SST priorité d'aller dans des situations dégradées
Charge du travail du médecin
Positionnement de l'intervenant

Au niveau de l'entreprise

Contexte (désaccord IRP / direction, changements, contraintes financières)
Engagement et volonté de l'entreprise => enjeux
Manque de formation/information des dirigeants sur les RPS
Difficultés dans le passage du plan d'action à la mise en application

Général

Appropriation de la définition de la prévention primaire des RPS
Les conclusions sont toujours un retour au primaire
Dépend de l'état des lieux / de la demande plus que du type d'action



Prévention Primaire des RPS
Elise RABILLARD-GRIFFONI, psychologue du travail





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Perspectives

- **Développer des actions auprès et avec les médecins**
- **S'interroger sur les demandes reçues**
- **Se situer au niveau du collectif**
- **Développer le suivi des interventions**
- **Alimenter les débats sur l'avenir des SST**
- **Stratégie de service / positionnement de l'intervenant**
- **Maintien dans l'emploi / prévention primaire ? => entretien individuel**
- = **gestion des événements grave (auprès des témoins indirects)**
- **S'intéresser à la souffrance des chefs d'entreprise / cibler les « jeunes » employeurs**



Prévention Primaire des RPS
Elise RABILLARD-GRIFFONI, psychologue du travail





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUNI 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

CONCLUSION

Autonomie du psychologue importante et plutôt respectée => cf code de déontologie

QVT (absente des réponses) => interroge pas l'organisation du travail et des risques qu'elle entraîne sur l'individu ; à mettre en place dans entreprise saine

Lien pluridisciplinaire important / à développer

Se pose la question de la comptabilité de nos actions : par type d'actions (outils/méthodo) plus que par type de demande

Problème de définition de la prévention P des RPS (sensib VS diagnostic)

**Poursuite du travail en interrogeant les médecins du travail mais aussi la prévention primaire pour les autres risques, les employeurs
=> Projet d'enquête à plus grande échelle (national ou territorial ?)**



Prévention Primaire des RPS
Elise RABILLARD-GRIFFONI, psychologue du travail





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

Que s'est-il passé depuis 2008 ?

Rapport sur la détermination, la mesure et le suivi des risques psychosociaux au travail à Xavier Bertrand (ministre du travail)

⇒ **QVT, télétravail, plan d'actions, observatoire du stress ... ?**

⇒ **« UN QUART des individus en état d'hyperstress, dangereux pour leur santé. Les femmes sont un peu plus touchées que les hommes, alors que cadres et non-cadres sont également concernés »***

***Observatoire de la santé psychologique au travail 2017 (STIMULUS)**

« Nous pensons qu'il faut observer avant d'expliquer, car à rechercher d'abord les causes des risques psychosociaux sans avoir convenu de leur observation, on entre de front dans les débats sur les responsabilités de ces causes, ce qui empêche tout dialogue constructif. »

Dr Légeron (médecin psychiatre)



Prévention Primaire des RPS
Elise RABILLARD-GRIFFONI, psychologue du travail





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

MERCI

pour votre attention

et

à tou.te.s les participant.e.s



Prévention Primaire des RPS
Elise RABILLARD-GRIFFONI, psychologue du travail





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



MANAGERS ALLIÉS DE LA PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Mise en place d'un dispositif de codéveloppement professionnel
managérial inter-entreprises,
au sein d'un service de santé au travail



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Pourquoi s'intéresser aux managers

- Faire des managers des « acteurs de santé » ?
- Prendre soin de l'activité des managers pour prendre soin du travail en général,
 - une action de notre projet de service 2014-2019
 - dispositif impliquant
- Le manager passant de *facteur de risque* à *facteur de ressource*

Le développement des individus et des collectifs
autant que le développement des organisations



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Le codéveloppement professionnel

- **Processus d'échange sur les pratiques managériales**
- **Simulation réflexive et prospective qui vise à permettre de pratiquer un management d'accompagnement**
- **Approche développée par Payette & Champagne**
 - **groupes de managers (6 à 8)**
 - **6 à 8 rencontres environ d'une demie journée, sur environ 6 mois**
 - **chaque séance est consacrée à un « client » qui apporte une problématique,**
 - **les participants « consultants » se mettent au service du client,**
 - **l'animateur soutient dans la dynamique de progrès continue**



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

7 étapes imposées, temps limité, qui ont chacune un objectif :

Etape	Méthode	Objectif pédagogique
1. Production et choix du sujet (tous)	Tour de table	Oser, négocier et débattre, évaluer
2. Présentation (client)	Exposé de la situation	S'exposer, rendre compréhensible à l'autre
3. Questions de clarification (consultants)	Exploration par des questions de clarification	Questionner sous différents angles, la situation, le contexte, le client et sa vision du monde + découvrir des aspects non envisagés
4. Formulation de la demande (tous)	Définition du contrat	Formuler une problématique réaliste, et sans solution (ouverte)
5. Consultation (consultants)	Apports, témoignages, conseils...	Soutenir la capacité d'action du client et ouvrir à de nouvelles possibilités
6. Synthèse (client)	Plan d'action décidé	Engager le processus d'appropriation
7. Evaluation (tous)	Débriefing et évaluation	Méta-communiquer sur ce qu'il s'est passé



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUNI 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



- **Il s'agit d'un travail contributif à part entière, et non d'une formation**
- **Le récit restaure la capacité à penser, débattre, agir**
- **Particularités :**
 - **Les sujets traités sont ceux des participants**
 - **Les sujets traités sont importants aux yeux des participants**
 - **La durée permet de suivre le retour sur résultat**
 - **Le partage entre managers développe le travail en commun**
 - **Par l'effet du récit et du questionnement, le participant récupère du pouvoir à penser la situation : « assistance non substitutive à la pensée » (Dejours)**



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Le défi : modifier sa posture d'intervention

- Faire évoluer les pratiques
- L'approche des risques psychosociaux, par « risques » comporte des freins :
 - « déterminisme et passivité » # « systémique et évolution »
 - « facteurs environnementaux » # « subjectivité »
 - « expert du risque » # « travailleur expert »
 - « défaillance » # « ressource »
- Enjeu : « manager = ressource psychosociale » # « manager = risque »
- Gérer le problème # « clinique médicale » (récupération par le sujet de la capacité à penser et agir) (Davezies, 1998)
- Se laisser du temps quand l'action donne l'illusion d'en gagner



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



CONCLUSION

- **Des échanges réflexifs pour apprendre à faire et d'apprendre à penser sa propre activité**
- **Ancrage dans les situations quotidiennes qui relèvent de sa fonction**
- **Reconnaître la spécificité du travail des cadres**
- **Quel impact sur l'environnement de travail?**
 - **Il s'agit aussi d'une responsabilité d'entreprise et organisationnelle**
- **Evaluer les propres ressources de son service (moyens, maturité...) :**
 - **Difficile mobilisation des équipes pluridisciplinaires internes**
 - **Peu de mobilisation spontanée des entreprises**
 - **Difficile engagement de l'entreprise au-delà du manager impliqué dans le dispositif**



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Quelques Références bibliographiques

- www.cecodev.fr, centre de formation au Codéveloppement, Paris
- A. Payette & C. Champagne, « Le groupe de codéveloppement professionnel », 1997
- P. Davezies, « Transformations des organisations du travail, nouvelles pathologies: défis à la clinique médicale », 1998
- S. Journoud & S. Pezé, « La formation des managers à la prévention des risques psychosociaux est-elle sur la bonne voie? », 2012
- C. Piney, C. Gaudart, A. Nascimento & S. Volkoff, « La construction d'un positionnement par les cadres de proximité : expérience et encadrement dans un service public », 2015
- B. Maggi & G. Rulli, « Débat sur l'analyse du travail pour la prévention », 2017
- M.-E. Bobillier Chaumon, S. Rouat, E. Laneyrie & B. Cuvillier, « De l'activité DE simulation à l'activité EN simulation : *simuler pour stimuler* », 2017



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Vers une synthèse des réflexions



2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail. Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail. Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUNI 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Pour développer la pluri dans les SST...

■ Décloisonner les interventions

- ✓ Favoriser une approche systémique des situations (éviter les actions au coup par coup)
- ✓ Impliquer les méthodes employées pour étoffer les résultats des interventions (rebondir d'une intervention vers une autre)

■ Conjuguer les compétences pluridisciplinaires

- ✓ Bâtir un glossaire commun : parle-t-on tous de la même chose

Travail ? Santé ? Prévention ?

- ✓ Co-construire l'observation de terrain et l'écoute des parties prenantes
- ✓ S'extraire des représentations classiques des métiers et favoriser le transfert de compétences (ndlr. différent de la délégation de tâche)

Vers une pluridisciplinarité efficiente..

Individu
porteur
d'une
histoire

Travail ?

reprise

Social

Culture

Eco

Juridique

Intervention

Intervention

La pluridisciplinarité comme ressources pour l'intervention

- Globale et globalisante
- De la rupture à la transition
- Vers le développement

- Travailler avec et non sur
- Une activité pluri à ré-inventer à chaque fois
- Une pluri élargie aux acteurs de l'entreprise
- Actions courtes pour intervention longue